

БЕСПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ

1. **Бесплатная сеть WiFi «Guest»** доступна Вам на всей территории отеля. Активируется с помощью регистрации номера телефона в сети и проверочного кода, который будет выслан Вам на указанный телефон.
2. **Служба приёма и размещения** в круглосуточном режиме.
3. **Вручение корреспонденции**, поступившей Гостям. Вы можете указывать наш адрес, как адрес временного нахождения, чтобы получить физические письма, любую иную корреспонденцию или посылку. Администратор сообщит Вам о поступлении корреспонденции, служба горничных доставит её в номер, если это будет необходимо.
4. **Будильник.** Услуга предоставляется по Вашей просьбе. Чтобы заказать пробудку, позвоните на стойку регистрации и сообщите необходимое время пробудки. В указанное время администратор сделает три телефонных звонка в Ваш номер с интервалом в 3 минуты.
5. **Ежедневная смена полотенец.** Ежедневная смена полотенец производится по просьбе гостя, с предварительным уведомлением по номеру 21 или на стойке приёма и размещения. Обратите внимание на правило смены полотенец, которое мы разместили в ванной комнате: Горничная заменит те полотенца, которые Вы оставите на полу.
6. **Смена постельного белья.** Услуга включается в себя смену постельного белья и заправку кроватей, предоставляется ежедневно, по предварительному согласованию времени с менеджером по номеру 21 или на стойке приёма и размещения.
7. **Уборка номера.** Уборка производится раз в три дня, по предварительному согласованию с менеджером. Уборка включает в себя сухую и влажную уборку номера.
8. **Чистка обуви.** Данная услуга предоставляется в автоматическом режиме. Аппарат по чистке обуви Вы найдёте на первом этаже Службы приёма и размещения.
9. **Хранение багажа.** Наш отель предоставляет комнату для временного хранения багажа. Если Вам необходимо временно оставить свои вещи до заезда или после выезда из номера, обратитесь к администратору, который поможет разместить Ваш багаж для временного хранения. Багажная комната находится сразу за стойкой регистрации.
10. **Вызов такси.** Для вызова такси Вы можете обратиться на стойку регистрации, указав нужное время подачи такси, или воспользоваться службой вызова такси самостоятельно по телефону или сети интернет.
11. **Вызов скорой помощи.** В случае болезни или плохого самочувствия, обратитесь к администратору для вызова врача или службы скорой медицинской помощи. На стойке регистрации также для Вас доступна аптечка первой медицинской помощи.

БЕСПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ

12. **Туристская информация** (карты города, информационные материалы, афиши и рекламные проспекты актуальных мероприятий размещены для Вас в открытом доступе на ресепшене. За консультацией по всем мероприятиям или приобретению билетов Вы можете обратиться на стойку регистрации.

13. **Настольные игры.** На ресепшене Вы можете найти набор различных настольных игр (шахматы, шашки, домино, нарды и пр.) и воспользоваться любой из них в номере.

14. **Телефон.** Каждый номер оборудован телефонным аппаратом для внутренней связи с персоналом, рестораном, баром. Для связи с персоналом отеля: 21 – администратор; 28 – бар, ресторан.

15. **Телевизор.** Каждый номер нашего отеля оборудован телевизором с большим выбором каналов (Список ТВ-каналов и их нумерация размещен под каждым телевизором в номере).

16. **Индивидуальный сейф.** Внимательно прочитайте инструкцию перед использованием. Инструкцию Вы найдёте на крышке сейфа.

17. **Кондиционер.** Каждый номер нашего отеля оборудован кондиционером. Кондиционер работает только на охлаждение при температуре не ниже 8°C.

Для обогрева обратитесь на стойку регистрации или по номеру телефона **21**. Администратор отрегулирует температуру на индивидуальном газовом котле в номере.

18. **Санитарно-гигиенические предметы** оснащения номера: фен для волос, халат банный (для каждого Гостя), коврик махровый для ног (для каждого Гостя), 3 полотенца для каждого Гостя (для рук, универсальное, банное), шапочка банная (для каждого Гостя).

19. **Туалетные принадлежности** (для каждого Гостя. Замена по мере использования): жидкое мыло в диспенсере, шампунь для волос в диспенсере, гель для душа в диспенсере, кондиционер для волос в диспенсере, резервный рулон туалетной бумаги.

20. **Оснащение номера для детей 0-3 года:** По Вашей просьбе мы можем установить в номере детскую кроватку, ограничители на лестницы, детский стульчик, подножку для ванной комнаты, детское сидение для унитаза. Если Вы не оставили комментарии при бронировании номера, обратитесь к администратору по телефону или лично на стойке регистрации для получения этой дополнительной комплектации номера.

21. **Постельные принадлежности:** В номерах установлены кровати в соответствии со следующими минимальными размерами: односпальная - 90 на 200 см, двухспальная - 160 на 200 см. В комплект постельных принадлежностей входит матрас с наматрасником, две подушки на каждого Гостя, одеяло на каждого Гостя, простыня, пододеяльники. По Вашей просьбе мы можем предоставить дополнительное одеяло.

БЕСПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ

22. **Экскурсии / бронирование** в музеи и различные виды транспорта (в том числе с помощью интернет-сервисов). На стойке регистрации Вы можете получить консультацию по выбору программы и заказать экскурсии по достопримечательностям и купить билеты на различные мероприятия. Также администратор может приобрести или забронировать для Вас билеты на различные виды транспорта.
23. **Парковка.** Вы можете воспользоваться нашей охраняемой парковкой, оборудованной круглосуточной системой видеонаблюдения.
24. **Детская площадка.** Вы можете воспользоваться детской площадкой, которая находится на закрытой территории комплекса. Площадка находится под видеонаблюдением.
25. **Поднос багажа.** По просьбе гостя круглосуточно предоставляется Услуга, которая включает в себя поднос багажа от автомобиля до номера, при заезде. И от номера до автомобиля, при выезде. Обратиться по номеру 21 или на стойку приема и размещения.
26. **Предоставление утюга и гладильной доски.** Находятся в каждом номере, на втором этаже в шкафу.